

### 放課後等デイサービス評価表(利用者)

対象者: H30年度利用者 24名 回収数12名 無回答は、数値に含んでいない為回答数と一致しない

放課後等デイサービスブルーリーフ本校

	チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1		基準より広いスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1		基準の配置です。勉強会などで個々のスキルアップに努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	一度しか見たことが無い	構造上、難しく出来ません。段差等配慮し安全確認を行っていきます
切な支援の提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	1		面談の際、家での様子学校での様子を伺いながら、保護者のニーズや課題を確認し、スタッフ間で話し合い計画を立てて
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		1		毎月のイベントの計画、個人のスキルアップに合わせた個別支援を実施してま
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	6		地域イベントなどに参加し、交流を行っております
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	日頃の詳細があまりわかりません	見学の際や契約時に説明するように努めていきます。日頃の様子などはSNSや写真等で共有しております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			お迎えの時や面談、連絡帳や電話で状況を伝えられるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			自宅訪問で面談を行い、様子を伺う中で助言等を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5		コロナ禍で控えておりました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	1		苦情があった場合はスタッフ間で確認をし、保護者や子どもに説明・報告し改善に努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			日々連絡帳でエスカレーションを行い、必要があれば電話・訪問をします
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		やり方が分からない	HPにて公開しメールにてホームページへの案内をしています。FB等で日々の活動を掲載できるように努めています
14 個人情報に十分注意しているか	10	2		存じ上げません	写真をHPやFBに掲載の際は個人が特定されないように配慮していきます	
平時等の対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		マニュアルはあるが保護者へ説明するまで至っていません。メール等で時期に応じた注意喚起を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1	存じ上げません	定期的に行い、その様子をSNSで発信しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				安心安全な場所であると同時に、楽しく学べる場になるよう、スタッフ皆で考えていきたいです
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			短時間でも、ニーズや課題に応じた支援を行っていきます。